

U skladu s misijom, vizijom i ciljevima Akademije za umjetnost i kulturu u Osijeku
i Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku,

definiranim Strategijom razvoja Akademije za umjetnost i kulturu u Osijeku
i Strategijom razvoja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
za razdoblje 2023.-2030.,

utvrđuje se

POLITIKA KVALITETE

Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku

MISIJA provođenja politike kvalitete Akademije za umjetnost i kulturu jest nadahnuti polaznike naših studijskih programa u cilju ostvarivanja njihova punog umjetničkog, znanstvenog i pedagoškog potencijala.

TEMELJNE VRIJEDNOSTI kojima se rukovodimo pri postupcima osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete svih djelatnosti Akademije jesu: izvrsnost, akademska čestitost, inovativan pristup podučavanju, održivost, timski rad, uključivost, društveno odgovorno djelovanje te podrška umjetničkom i znanstvenom istraživanju u svrhu stvaranja novih znanja i vrijednosti.

POLITIKA KVALITETE Akademije za umjetnost i kulturu u Osijeku usmjerena je na stalno unaprjeđivanje svih djelatnosti Akademije te predstavlja načelo organiziranja, osiguravanja i razvijanja kulture kvalitete na svim razinama institucijskog djelovanja kroz prilagodbu promjenama u sustavu visokoga obrazovanja Republike Hrvatske, usklađenost s odredbama Zakona o osiguranju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, sustavnu i dosljednu primjenu standarda i propisa Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku kao i smjernica unaprjeđenja i osiguravanja kvalitete na međunarodnoj razini.

CILJEVI su politike kvalitete:

- ustrojavanje studijskih programa s jasno definiranim ishodima učenja
- ostvarivanje akademskog, umjetničkog, znanstvenog, osobnog i profesionalnog maksimuma polaznika studija Akademije
- izvođenje studijskih programa u skladu s potrebama tržišta rada
- provođenje učinkovitih postupaka praćenja i vrjednovanja postojećih studijskih programa te razvoja novih studijskih programa u skladu s potrebama tržišta rada
- postupci osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete podižu razinu uključenosti te osnažuju studente pri oblikovanju iskustva visokoškolskog obrazovanja
- pouzdane metode i postupci provjere znanja i vještina studenata u svrhu provjere ostvarivanja jasno definiranih ishoda učenja
- pravedno, učinkovito i pravovremeno rješavanje svih studentskih žalbi, zamolbi i sl.
- izvođenje programa cjeloživotnoga učenja u skladu s potrebama tržišta rada, lokalne zajednice i regije
- profiliranje Akademije kao nositelja umjetničkog stvaralaštva i pokretača pozitivnih promjena na umjetničkoj sceni
- njegovanje znanstvene izvrsnosti i poticanje dijaloga o znanosti o umjetnosti, kulturi, medijima, menadžmentu u kulturi te kulturnoj industriji na nacionalnoj i međunarodnoj razini
- sustavna i stalna nadogradnja umjetničkih i znanstvenih kompetencija nastavnika Akademije
- realizacija umjetničkih i znanstvenih projekata visoke razine kvalitete
- osiguranje mobilnosti studenata i djelatnika Akademije
- osiguranje primjene etičkih načela i vrijednosti u visokom obrazovanju među svim dionicima sustava, njegujući odgovornost, nepristranost, akademske slobode i kritičnost.

Ciljevi politike kvalitete realiziraju se kroz neprekidno i cjelovito praćenje postupaka unutaršnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na svim razinama djelovanja Akademije. Učinkovitost Sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete temelji se na djelokrugu prodekana za umjetnost, kvalitetu i strategiju, Ureda za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu, koji se u provedbi postupaka u svrhu praćenja, osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, u suradnji sa svim službama Akademije, rukovode relevantnim dokumentima i propisima, poglavito Priručnikom za osiguravanje kvalitete obrazovanja i znanstveno-istraživačkog rada kao temeljnim dokumentom koji opisuje i definira sustav upravljanja kvalitetom.

SUSTAV OSIGURAVANJA I UNAPRJEĐIVANJA KVALITETE

Svrha sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete jest uspostavljanje načela, kriterija i metoda za vrjednovanje i unaprjeđivanje kvalitete visokoga obrazovanja i znanstvenoga rada kao i u stručnim i administrativnim poslovima na Akademiji. Cilj je sustava izgradnja mehanizama i postupaka u procesima upravljanja, praćenja, nadziranja i vrjednovanja kvalitete djelatnosti i usluga Akademije.

Svrha je sustava razvijanje kulture koja u svojem radu prepoznaje važnost kvalitete i njezina osiguravanja sudjelovanjem i odgovornošću svih dionika akademske zajednice u ostvarivanju zajedničkih vrijednosti i ciljeva te je usklađena s politikom kvalitete (prilog 1.) i strateškim ciljevima Akademije (prilog 2.) usmjerenim prema neprekidnom postizanju izvrsnosti u svim vidovima rada. Strategija, politika i postupci Akademije imaju formalan status i javno su dostupni.

Sustavom za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete koriste se svi unutarnji i vanjski dionici u nastavnom i znanstveno-istraživačkom procesu. Unutarnje dionike sustava čine studenti, nastavnici, suradnici te drugi zaposlenici Akademije. Svi unutarnji dionici odgovorni su za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete u području svojega djelovanja i nadležnosti. Vanjske dionike čine bivši studenti Akademije, ostale obrazovne ustanove, poslodavci, lokalna i državna uprava i tijela, javne ustanove te drugi korisnici.

USTROJ SUSTAVA ZA OSIGURAVANJE I UNAPRJEĐIVANJE KVALITETE

Sustav za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Akademiji čine Povjerenstvo za kvalitetu i Ured za kvalitetu.

Povjerenstvo za kvalitetu osniva se odlukom Vijeća Akademije te organizira, koordinira, objedinjava i provodi postupke unutarnjeg vrjednovanja, razvija institucijske mehanizme osiguranja, unaprjeđenja i promicanja kvalitete na Akademiji te izrađuje godišnji i dugoročni plan aktivnosti sukladno Pravilniku. Povjerenstvo u suradnji sa sveučilišnim Odborom za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja i sveučilišnim Centrom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja planira strategiju, provodi program procjene i postupak unaprjeđivanja kvalitete te koordinira provedbu projekata za profesionalan i stručan razvoj kadrova u području kvalitete.

Ured za kvalitetu ustrojben je jedinica Tajništva Akademije koja djeluje usklađeno sa sveučilišnim Centrom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja. U suradnji s Povjerenstvom za kvalitetu nadležan je za organizaciju, praćenje, provođenje i prosudbu svih aktivnosti vezanih uz osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja na Akademiji.

Povjerenstvo za kvalitetu i Ured za kvalitetu djeluju usklađeno te dijele odgovornost za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na svim područjima djelovanja te surađuju sa sveučilišnim Centrom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku te Odborom za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Sveučilištu.

Priručnik za osiguravanje kvalitete obrazovanja i znanstveno-istraživačkog rada na Akademiji za umjetnost i kulturu u Osijeku temeljni je dokument koji opisuje i definira sustav upravljanja kvalitetom na Akademiji te je neizostavan alat pri ostvarivanju ciljeva definiranih Politikom kvalitete. Priručnikom kvalitete jednoznačno je određeno ustrojstvo, odgovornosti i upravljanje kvalitetom. Svrha je Priručnika upoznati studente, nastavnike, članove uprave i administrativno osoblje sa sustavom osiguranja kvalitete obrazovanja, definirati aktivnosti i postupke pomoću kojih će se unaprjeđivati i osiguravati kvaliteta visokog obrazovanja na Akademiji, a reguliran je Pravilnikom o organizaciji sustava kvalitete visokog obrazovanja na Akademiji za umjetnost i kulturu u Osijeku. Cilj je organizacije sustava kvalitete visokog obrazovanja na Akademiji definiranje i praćenje pokazatelja kvalitete te utvrđivanje i provođenje aktivnosti i postupaka pomoću kojih će se postizati unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete u funkcioniranju svih struktura (uprava, nastavnici, stručne administrativne službe, stručna tijela za kvalitetu, studenti) na Akademiji.

—*—*—*—

Ostvarivanje ciljeva kvalitete zajednički je zadatak uprave Akademije i svih njezinih zaposlenika. Stoga je neprekidno obrazovanje djelatnika o sustavu kvalitete i načinima provođenja aktivnosti u svrhu unaprjeđenja kvalitete jedna od bitnih zadaća Uprave, Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete te Povjerenstva za praćenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja. Odnos uprave i djelatnika Akademije temelji se na suradnji koja doprinosi stvaranju poticajnog radnog okruženja u svrhu sposobnosti preuzimanja odgovornosti svih zaposlenika Akademije za uspostavljanje visokih standarda kvalitete poslova koje obavljaju. Time su obuhvaćeni članovi uprave, odsjeci kao ustrojne jedinice ustanove, sve nastavno, administrativno i tehničko osoblje jednako.

Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku ovom politikom potvrđuje svoje trajno opredjeljenje i svijest o potrebi sukladnosti kvalitete usluga koje pruža s definiranom Politikom kvalitete te preuzima punu odgovornost za njezinu primjenu i razvoj na svim razinama Akademije.

prof. dr. sc. Helena Sablić Tomić
dekanica